

【パスキー認証 よくあるご質問】

	Q	A
1	パスキーとはなんですか。	パスキー認証とは、スマートフォンやパソコンなどに組み込まれた生体認証（指紋認証や顔認証）や、PINコード、パターン認証などを使って本人確認をする認証方法です。ログインID・パスワードの入力や追加認証が不要となり、安全かつ簡単にログインすることができます。
2	パスキー認証を利用したいのですが、事前に準備することはありますか。	<p>ほくほくTTダイレクトでパスキー認証をご利用いただくため、「端末の確認」と、「メールアドレス登録状況の確認」を行ってください。</p> <p><b>【端末の確認】</b>            パスキー認証に対応した端末をご準備のうえ、ローカル認証方法を確認し、顔認証・指紋認証・PINコードなどが利用できるようにしてください。Apple AccountやGoogle Accountへのサインイン・ログインができていないかの確認、画面ロックの設定、パスワードの自動入力の設定などが必要となります。お使いの端末におけるパスキー認証の設定可否・方法につきましては、メーカーや携帯電話会社などにご確認ください。</p> <p>また、ほくほくTTダイレクトでパスキー認証をご利用いただくには、ほくほくTTダイレクトで推奨されるOSバージョンを満たしている必要があります。スマートフォンなどの場合は、標準ブラウザ（iPhoneはSafari・AndroidはChrome）からほくほくTTダイレクトにアクセスしてください（YahooアプリやGoogleアプリでパスキー設定しようとするとうまななかったり、中断することがあります）。</p> <p>※ほくほくTTダイレクトの推奨環境(2026年3月時点)は、<a href="#">こちら</a>をご確認ください。</p> <p><b>【メールアドレス登録状況の確認】</b>            ほくほくTTダイレクトでパスキー認証をご利用いただくには、メールアドレスのご登録も必須となります。ご自身のメールアドレスの登録状況は「口座情報&gt;Eメールアドレス登録照会」にてご確認ください。未登録の場合は登録手続きを必ず行ってください。</p>
3	パスキー認証を利用するために専用アプリのインストールは必要ですか。	専用アプリは不要です。パスキー機能が搭載されたスマートフォンやタブレット、パソコンなどをお持ちであればご利用いただけます。
4	パスキー認証を利用すると、ほくほくTT証券にお客様の生体情報が提供されますか。	パスキー認証で利用する生体情報はお客様の端末に保存され、当社は検証結果（秘密鍵）を受領します。当社にお客様の生体情報が提供されることはございません。
5	パスキーは今後必須化されますか。	2026年5月18日(月)に必須化予定です。なお、パスキー認証必須化後は、パスキー設定済みのお客様はパスキー以外でのログインができなくなります。パスキーを設定されていないお客様は従来のログイン方法では閲覧のみ可能となり、お取引や入金など重要な操作はできなくなります。
6	パスキー認証を利用しなければ、今後取引はできなくなりますか。	必須化以降、パスキーを登録されていないお客様は閲覧のみ可能ですがオンライントレードでのお取引はできなくなります。引き続き、お取引店にて電話でお取引いただけます。
7	パスキー認証ができる端末を持っていない場合はどうすればいいですか。	必須化以降、パスキーを登録されていないお客様は閲覧のみ可能ですがオンライントレードでのお取引はできなくなります。引き続き、お取引店にて電話でお取引いただけます。
8	パスキーの追加登録・削除はできますか。	<p>オンライントレードログイン→「口座情報」メニュー→登録情報照会→パスワード関連「パスキー」よりお手続きいただけます。</p> <p>追加の場合は、「追加登録」よりパスキーの追加登録が可能です。※最大5つ</p> <p>削除の場合は、「一覧表示」よりパスキーの削除が可能です。</p> <p>※削除後、新たにパスキー登録をお願いいたします。</p>
9	パスキーの登録状況はどこで確認できますか。	オンライントレードログイン→「口座情報」メニュー→登録情報照会→パスワード関連「パスキー」の「一覧表示」よりご確認ください。
10	パスキーはいくつ登録できますか。	1つの口座に対して5つまでパスキーを登録できます。
11	パスキー認証が必要なのはログイン時のみですか。	はい、その通りです。ログイン時のみです。
12	従来のログイン方法は利用できなくなりますか。	<p>必須化までは従来のログイン方法（ログインID・パスワードと追加認証）もご利用いただけます。</p> <p>ただし、必須化までに、お早めにパスキー認証への移行をお願いいたします。</p>

13	パスキー認証を登録すれば、ログインパスワード、取引パスワード、ワンタイムパスワードの入力が不要になりますか。	ログイン時のみパスキー認証となり、ログインパスワードは入力不要となります。出金や登録情報照会などのお手続きの際には取引パスワードまたはワンタイムパスワードの入力が必要です。
14	パスキー認証は、機種変更しても利用できますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じOSの機種変更の場合（例：iPhone→iPhone、Android→Android） 新しい端末にパスワードマネージャー（AppleアカウントやGoogleアカウントなど）の設定を引き継いでいる場合は手続き不要です。 登録済みのパスキーをそのままご利用いただけます。</li> <li>・異なるOSの機種変更の場合（例：iPhone→Android、Android→iPhone） 変更前の端末でパスキーを削除し、新しい端末にて再度パスキーの登録をお願いいたします。</li> </ul>
15	パスキー登録済みの端末を紛失した場合はどうしたらいいですか。	パスキーの削除が必要です。お取引店またはヘルプデスクまでお電話ください。削除後、新しい端末でパスキー登録をお願いいたします。
16	オンライントレードを廃止したい。手続きはありましたらよいか。	「オンライントレード利用停止申込書」にてオンライントレードの利用を停止することが可能です。お取引店またはヘルプデスクまでお電話ください。
17	パスキー認証を利用すれば不正アクセス/不正取引はされませんか。	パスキー認証は、パスキーを登録したサイトでしか使用できないこと、ログイン時にログインID・パスワードの入力が不要となることから、不正アクセス・フィッシング詐欺の可能性を低減することができます。
18	パスキー認証に使用するPINコードは、入力桁数が少なくセキュリティ面で不安です。	従来のパスワードの入力による認証は、第三者にパスワードが漏洩した場合、別の端末からでもログインできてしまうのに対し、PINコードはお客様がご使用の端末に紐付けされており、PINコードが漏洩した場合でも別の端末からはログインできないという点で不正アクセス耐性が高いものとなります。

## 【パスキー認証に関するお問い合わせと解消事例】

お客様が使用している各端末の環境によるため、同様の手順で解消するとは限りません。

	Q	A	使用端末
1	パスキーの保存先で複数の選択肢があるが、どれを選べばよいか。	お客様のご利用環境により、選択してください。	パソコン/iPhone/Android
2	パスキーを登録する際、「USBポートに挿入します」と表示され、進めない。	ご使用の端末にPINコードの設定がされていない可能性がございます。PINコードの設定後、パスキーの登録を行なってください。 PINコードを設定しても解決しない場合は、Bluetooth接続ができる環境※をご用意いただき、スマートフォンでQRコードを読み取る方法で登録を行なってください。 ※Bluetooth対応のパソコンまたはBluetoothアダプタの接続	パソコン
3	パスキーの登録ができず、「パスキー登録が中断されました」と表示される。	・別のブラウザからの登録であれば解決することがあります。 ・キャッシュクリアや再起動を行なっていただいた後、再度試してください。	iPhone/Android
4	パスキー登録画面で、「登録」を押すと「パスキーを管理する方法を選択してください」と表示される。	以下の点をご確認ください。 ・使用している端末に生体認証やPINコード、パターン認証等が設定されているか。 ・パスワードマネージャーがインストールされているか、設定で自動入力できるようになっているか。 ・パスキーの設定で自動入力ONになっているか。	iPhone/Android